



# ENQUÊTE CONSOMMATEURS ÉDUCATION

Mars 2016

BOIS COLOMBES

SX252700

FRANÇOISE DOLTO  
GRAMME  
JULES FERRY  
LA CIGOGNE  
PAUL BERT A  
PAUL BERT B

Sogeres  
RESTAURATEUR

- **Clients**
  - Connaître la satisfaction de leurs convives
  - Communiquer auprès des familles
  - Améliorer la qualité et la réputation de l'établissement
- **Convives**
  - Opportunité d'exprimer leurs attentes
  - Participer à l'amélioration de la restauration et des services offerts
- **Sogeres**
  - Améliorer notre performance, et mieux construire nos plans d'actions
  - Etre une source d'informations pour les commissions restaurant et les associations de parents d'élèves
  - Maintenir un esprit d'amélioration continue
  - Renforcer notre relation client

- **Clients**
  - Connaître la satisfaction de leurs convives
  - Communiquer auprès des familles
  - Améliorer la qualité et la réputation de l'établissement
- **Convives**
  - Opportunité d'exprimer leurs attentes
  - Participer à l'amélioration de la restauration et des services offerts
- **Sogeres**
  - Améliorer notre performance, et mieux construire nos plans d'actions
  - Etre une source d'informations pour les commissions restaurant et les associations de parents d'élèves
  - Maintenir un esprit d'amélioration continue
  - Renforcer notre relation client



Inscription des sites 24/02/2016 - 02/03/2016

Contrôle des inscriptions 02/03/2016 - 04/03/2016

Envoi des questionnaires 09/03/2016

Enquête sur site 14/03/2016 - 25/03/2016

Saisie des questionnaires 23/03/2016 - 08/04/2016

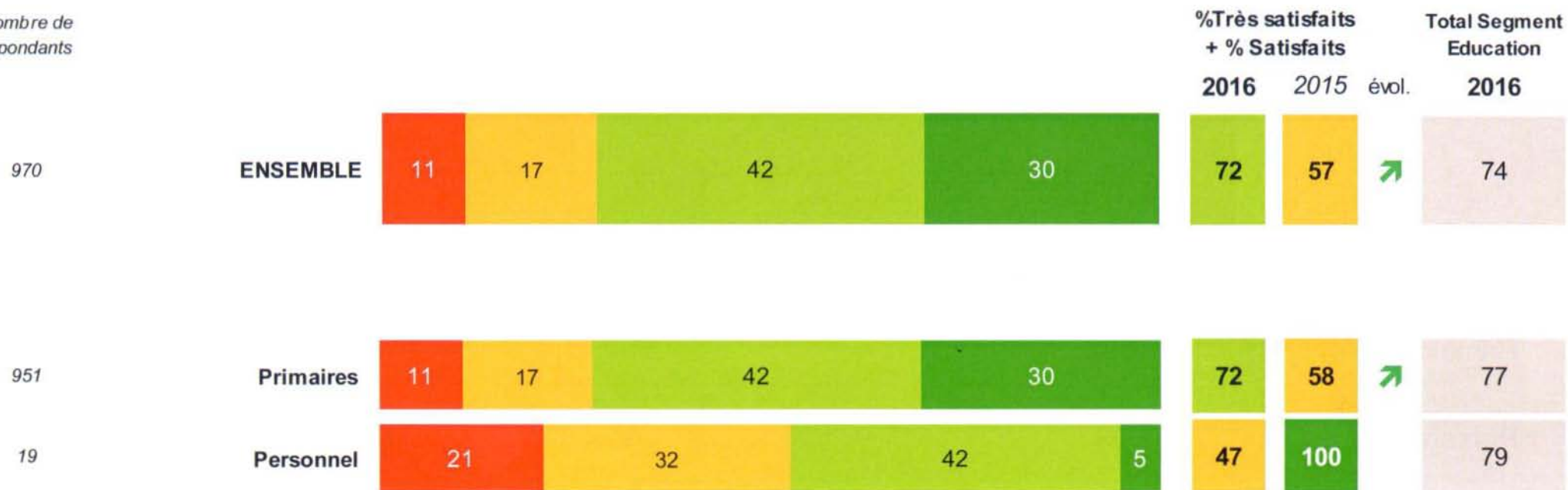
Traitement des résultats 11/04/2016 - 29/04/2016

Contrôle des résultats 28/03/2016 - 06/05/2016

Mise en ligne dans MSQ/Portail 09/05/2016 - 11/05/2016

	2016				<i>Rappel 2014/2015</i>
	Nombre de questionnaires envoyés	Nombre de repas par jour	Nombre de questionnaires retournés	Taux de retour	Nombre de questionnaires retournés
Primaires	892	-	<b>992</b>	<b>100%</b>	644
Personnel	59	-	<b>38</b>	<b>64%</b>	4
<b>TOTAL</b>	<b>951</b>	-	<b>1030</b>	<b>100%</b>	<b>648</b>

Nombre de  
répondants



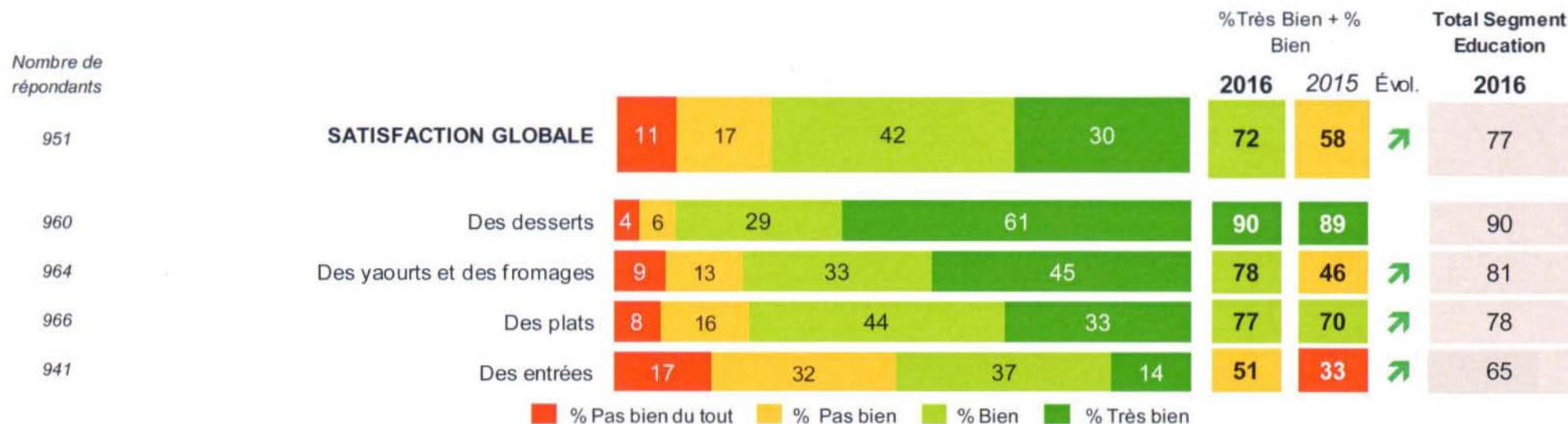
■ % Pas du tout satisfait(e)  
 ■ % Peu satisfait(e)  
 ■ % Satisfait(e)  
 ■ % Très satisfait(e)

**PRIMAIRES**

**72%**

des primaires  
**sont satisfaits**  
de manger à la cantine

Base : 951 répondants





## Tu es ?

Base : 976

%

Évol.

Une fille



Un garçon



## Dans quelle classe es-tu ?

Base : 977

%

Évol.

CP



CE1



CE2



CM1



CM2

